Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере образования в Черемшанском муниципальном районе по итогам 2023 года

1.Информация об общественном совете по проведению независимой оценки, в том числе : реквизиты решения Общественной палаты Республики Татарстан, общественного совета при органе местного самоуправления Республик Татарстан (далее- ОМС) о формировании общественного совета по проведению независимой оценки:

Решение Председателя Общественного совета Черемшанского муниципального района РТ от 25.02.2021г.

№ 3 о формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества.

Состав общественного совета по проведению независимой оценки с указанием должностей его членов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | ФИО | Деятельность |
| 1 | Митяева Ирина Дмитриевна | Член совета Черемшанской районной организации общества инвалидов |
| 2 | Шарифуллина Гульсира Гварифовна | Член общественного обьединения «Женсовет» Черемшанского района |
| 3 | Харисова гульгена Рафаиловна | «Ак калфак» татар хатын – кызларнын оешмасынын житэкчесе |
| 4 | Ахметжанов Рустам Маратович | Председатель молодежной организации «Молодая гвардия» Черемшанского района |
| 5 | Островский Владимир Александрович | Председатель Черемшанского территориального отделения Русского национально-культурного обьединения Республики Татарстан |

2.Реквизиты нормативного правого акта исполнительного органа государственной власти (далее ИОГВ) , ОМС об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки. Постановление Руководителя Исполнительного комитета Черемшанского муниципального района от 25.03.2019 №111 «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества».

3.Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее- оператор) за 2023 год с указанием:

Черемшанская районная организация общественной организации Татарской Республиканской организации всероссийского общества инвалидов – «Общество инвалидов Республики Татарстан»;

-контракт на проведение оператором работ по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

4.Информация об организации социальной сферы , подлежащей независимой оценке с указанием следующих сведений- МБОУ «Центр внешкольной работы» Черемшанского муниципального района РТ.

5.Результаты независимой оценки за 2023 год: основные результаты независимой оценки качества ,представленные общественным советом по проведению независимой оценки (в баллах) с указанием баллов.В декабре 2023 года Общественным советом Черемшанского муниципального района Республики Татарстан среди населения было проведено анкетирование с целью изучения качества предоставления услуг в деятельности учреждения образования.Анкета состояла из вопросов, характеризующих критерии независимой оценки качества материально-технической базы организации, качества и полноты информации о деятельности организации в сети Интернет и других немаловажных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг. После анализа анкет оценивающих деятельность учреждения были получены следующие результаты:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Количество баллов | Количество респондентов |
| 1. | МБОУ «Центр внешкольной работы» | 93,6 | 70 |

В среднем удовлетворенность населения качеством предоставления услуг учреждением составляет 93,6 баллов из максимально возможных 100 баллов. К основным причинам, снижающих показатели, следует отнести частичное соответствие объекта оказания услуг требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании 70 чел. Основной недостаток , выявленный в ходе проведения независимой оценки: частичное соответствие объекта оказания услуг требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Предложения общественного совета по проведению независимой оценки по улучшению деятельности организаций социальной сферы: принять меры по улучшению условий и приведению в соответствии требований доступности объектов социальной сферы людям с ОВЗ и инвалидам.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки по итогам 2023 года, в 2024 году вынесение ходатайства на имя руководителя Исполнительного комитета по изысканию денежных средств для доработки выявленных недостатков.

7. Информационно – разъяснительная работа среди населения, включающая :

сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества; ответственными сотрудниками учреждения ежеквартально проводилось устное информирование населения и др.

сведения о планах мероприятий по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества на 2024 год:

создание собственного аккаунта, по независимой оценке, качества наиболее популярных социальных сетях (Instagram)

сведения о выполнении плана мероприятий по информированию граждан по возможности их участия в поведении независимой оценки качества за 2024 год:

сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимо оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых учреждением; сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информирования граждан о принятых мерах.